



Frivilligcenter Fredensborg - beliggende i Humlebæk



Årsberetning 2016



Indholdsfortegnelse

1. Indledning, årsberetning 2016	side 4
2. Netværk, synliggørelse, kommunikation og foreningsservice af frivilligt arbejde	side 6
2.1 Foreningsservice	side 6
2.2 Synliggørelse	side 7
2.3 Kommunikation	side 8
2.4 Hvervning af frivillige	side 9
3. Faglig konsulentbistand til nye foreninger/grupper	side 9
4. Eksempler på aktiviteter	side 10
5. Økonomi	side 11
6. Personale	side 12
7. Vi har gjort en forskel	side 12
8. Statistik for Frivilligcenter Fredensborg	side 14

1. Indledning, årsberetning 2016

Formandens beretning til Frivilligcentrets årsberetning 2016



"Det er vitaminer for sjælen at hjælpe andre!"

Dette citat er fra Ronnie Eriksson, underdirektør i SKAT, mentor og medlem af Djøf siden 2011. En mand, der på baggrund af hans erfaringer og alder, indgik en aftale om at hjælpe unge mennesker på vej. Det er som vitaminer for hans sjæl - et rammende udsagn som man kan nikke genkendende til også her i Frivilligcentret.

Vi har igen i 2016 slået dørene op for mange arrangementer der fremmer forståelsen af og muligheden for den frivillige sociale indsats.

Listen er lang over aktiviteterne og lokalebookingen, men det er ikke dét, der giver glæde. Den største glæde er at se ansigterne bagved aktiviteterne. Dem der brænder for at gøre en forskel og at se dem, når det lykkes. Dem, der bruger dét de har og den de er, til at investere i enten bedre rammer eller mere indhold i andre menneskers liv.

Der er også arrangementerne som er med til at synliggøre alle foreningerne, så som velkomstmøder på Rådhuset eller f.eks. det "Frivillige Folkemøde" på Humlebæk Bibliotek.

På landsplan sker der ikke så lidt. Blandt andet bad socialministeriet Rambøll konsulentvirksomhed om at lave en omfattende evaluering af de 65 frivilligcentre i DK. Der blev udvalgt nogle stykker og resultatet er ikke kun interessant læsning, men bliver også brugt som værktøj til at lave nye retningslinjer for bl.a. at modtage økonomisk støtte i fremtiden. Dette kommer til at fylde en del på vores bestyrelsesmøder.

Frivilligcentrets samarbejde med forvaltningen har vokseværk.

Konkrete projekter blev planlagt og afviklet og Frivillig Charteret er blevet til virkelighed. Projektgruppen, som består af 3 frivillige og 3 kommunalansatte har arbejdet hårdt og har brugt mange timer på at finde de mest centrale ord til at beskrive formålet og rammerne for samarbejdet. Det er blevet til en flot flyer for "Frivillig Charter" som forhåbentlig afspejler vores alles holdning og forventninger.

Udover dette, mødes centerleder Vera Wetlesen og undertegnet som vanligt mindst 2 gange årligt med forvaltningen. Det skal sikre dialog og afklaring af praktiske forhold i Frivilligcentrets lokaler. Alt i alt står vi i en solid udvikling med et øget netværk i vores kommune.

Bestyrelsens sammensætning efter generalforsamling i 2016:

Formand: Ruth Cilwik Andersen

Næstformand: Kjeld Kragelund

Kasserer: Vivi Jensen

Sekretær: Jette Ankerstjerne

Menigt medlem: Kirsten Hjelt

1. Suppleant: Jette B. Nielsen

2. Suppleant: Kirsten Obel

Statsautoriseret revisor: Claus Carlsen

Bestyrelsen har afholdt 11 bestyrelsesmøder og deltager så meget som muligt i andre tværgående arrangementer såsom statusmøder. Sekretær Jette Ankerstjerne deltog på FriSes (Frivilligcentre og Selvhjælp Danmark) årsmøde i Vejle, samt et bestyrelseskursus arrangeret af FriSe. Undertegnet har afholdt en til to månedlige møder med centerleder Vera Wetlesen. Derudover - var og er - undertegnet en del af styregruppen bag tilblivelsen af Frivillig Charteret med 5 afholdte møder og en del møder med Frivillig Fredag projektgruppen. Kasserer Vivi Jensen afholder kvartalsmøder med både centerleder Vera Wetlesen og bogholder Lars Keller. Udover dette har bestyrelsen i efteråret dannet en arbejdsgruppe med 3 bestyrelsesmedlemmer der skal koncentrere sig om forberedelsen af en visions- og strategiproces i 2017. Der blev afholdt 2 møder.

På vegne af bestyrelsen for Frivilligcenter Fredensborg vil jeg takke alle de medlemsforeninger, politikere og samarbejdspartnere der på forskellig vis har støttet op om arbejdet i det forgangne år. Også en stor tak til fonde, forretninger og enkelt-personer, der har bidraget med økonomiske midler og andre gaver til særlige projekter!

Men Frivilligcentret ville ikke fungere uden alle de frivillige, der med entusiasme og udholdenhed, med smil på læben og opmuntring arbejder sammen for at gøre en forskel i vores kommune og dermed lokalområde.

Sikke et privilegium at stå sammen om det!

Ruth Cilwik Andersen
Formand

2. Netværk, synliggørelse, kommunikation og foreningsservice af frivilligt arbejde

Der er ingen tvivl om at foreningerne er grundstammen i Frivilligcenter Fredensborg. Arbejdet med og for foreningerne prioriteres højt i hverdagen. Gennem netværk, vidensdeling og samskabelse, spredes budskabet om foreningernes gode arbejde. I løbet af 2016 har Frivilligcenter Fredensborg (FCF) derfor fortsat haft stor fokus på netop disse områder sammen med foreningerne.

Nye foreninger og grupper er kommet til og antallet af foreninger er i skrivende stund nu på 40 foreninger. Der har i 2016 været afholdt 11 synlighedsprojekter sammen med de forskellige foreninger.

FCF har fortsat haft fokus på vigtigheden af de sociale medier og har derfor afholdt to workshops omkring synlighed på Facebook og hands-on til, hvordan man opretter sin forening på facebook. Derudover har der været afholdt workshop omkring SMS-systemer som bruges til at oprette grupper, hvormed man hurtigt kan nå ud til sine medlemmer.

Der har desuden været afholdt kursus, "Kunsten at få dine budskaber ud – styrk din synlighed og troværdighed". Kurset blev afholdt i samarbejde med "Center for frivilligt socialt arbejde" fra Odense.

2.1 Foreningsservice

I løbet af 2016 blev der afholdt 4 statusmøder for medlemsforeningerne. Derudover afholdte vi Frivillig Fredag som er den nationale årsdag, hvor de frivillige fejres med en festlig dag.

Der er afholdt 3 temaaftener for foreningerne:

- Folkemøde med Jonas Norgaard og politikerne i Fredensborg Kommune.
- Jytte Abildstrøm om frivillighed, fællesskaber, miljø, og meget mere.
- Pernille Lund om sundhed og hvordan man selv kan gøre noget for sit immunforsvar.

Udover møder og generel information er der ydet foreningsservice og faglig sparring til opstart af nye grupper/foreninger 34 gange og til eksisterende foreninger 32 gange.

Eksempler:

Epilepsi Foreningen er en gruppe af borgere med sygdommen epilepsi, som har ønsket at mødes regelmæssig. Der er nu opstartet en lørdagscafé, Cafe Krampen.

Fælles Jul blev en realitet i 2016 som forening og der blev afholdt "Fælles Juleaften den 24.12.2016 for første gang. Det blev en stor succes med 32 gæster.

Projekt "Nye veje til et godt liv", blev gennemført i løbet af efteråret med 11 foredrag. Gruppen af frivillige afholdte alle foredrag og havde deltagelse af i alt 146 borgere.

Madkassen blev startet op som projekt i 2015. Madkassen uddeler mad til udsatte borgere. Maden er overskudsvarer fra de lokale madbutikker og foreningen er dermed også med til at mindske madspild. Foreningen Madkassen blev en realitet i 2016.

Sjov og leg for hele familien, er en social aktivitet som i hyggelige rammer, danner netværk for byens børn. Der har i 2016 været meget stor interesse og deltagerantallet har været stærkt stigende og mange nye børnefamilier har fundet vej.

Røgalarm Tjenesten er et samarbejde mellem Nordsjællands Brandvæsen, Frivilligcenter Fredensborg og frivillige, der opsætter røgalarmer hos ældre borgere og udsatte borgergrupper.

Fællesspisning – Bekæmp ensomhed, har afholdt 3 arrangementer med over 100 spisende i alt. Aktiviteterne blev holdt af en gruppe frivillige.

Mentorordning for børn/unge i alderen 14 – 16 år. Der blev i 2016 arbejdet med at få lavet en projektbeskrivelse. En mentor er på nuværende tidspunkt i gang med arbejdet med en ung teenager.

2.2 Synliggørelse

I 2016 er kendskabet til huset igen vokset. Der har været 11 synliggørelsesarrangementer. Det er tydeligt at disse arrangementer har en effekt. Det mærkes især ved den store tilstrømning af antallet af frivillige og borgere, der ønsker at gøre en forskel i lokalsamfundet. Også henvendelser fra borgere der gerne vil have hjælp og rådgivning er steget og hertil kommer foreningen Gratis Rådgivnings arbejde, der af naturlige årsager ikke opgøres konkret, men er et vigtigt element i det daglige.

Udover de mange henvendelser i huset, har årets "**Frivillig Fredag**" optaget meget af centrets arbejdsmæssige kapacitet. Arrangementet blev afholdt fredag den 30. september og prisen "Årets Ildsjæl", blev uddelt for 6. gang. Det blev i år Ingrid Prehn der modtog prisen for sit store engagement i Ældresagen, indenfor 'det social-humanitære område' som Ingrid har varetaget i mange år.

Frivilligcentret har været synlig flere steder i lokalområdet, i alle kommunens bysamfund. FCF har været repræsenteret ved 2 større arrangementer: "Velkommen til nye borgere" og "En konference for Erhvervs livet". Frivilligcentret har desuden holdt oplæg i Rotary Herlev, i Akademikernes Hus på Frederiksberg, hos SF Fredensborgs bestyrelse og hos Socialdemokraterne i Fredensborg.

2.3 Kommunikation

Frivilligcentret modtog sommeren 2016 en ekstrabevilling fra Socialministeriet til at ansætte en deltidsmedarbejder til kommunikationsopgaver. Denne ansættelse har gjort det muligt at yde en større og mere målrettet kommunikativ indsats overfor foreningerne. Det har skabt større synlighed af foreningerne og deres arbejde, blandt borgerne i kommunen.

Der har særligt været fokus på optimering af FCF's hjemmeside, de sociale medier, pressemeddelelser, samt nyhedsbreve. Ligeledes har der været opgaver med foreningernes hjemmesider, deres facebook-sider og SMS-systemer. Desuden er der produceret flyere og booklets om de mange aktiviteter og projekter. Både til omdeling, til bibliotekerne og andre synlige steder, samt til uddeling ved arrangementerne.

Der har været særlig fokus på at lære foreningerne at bruge facebook og SMS, for at nå ud til deres medlemmer. Relevante aktiviteter/foredrag, bliver nu publiceret på deres facebook-sider og der sendes meddelelser rundt til foreningsmedlemmerne, når der sker nye aktiviteter.

Frivilligcentrets hjemmeside opdateres løbende og gøres derved mere levende. Design og interface er blevet meget brugervenligt og tidssvarende. Der har i år været 74.055 besøgende på hjemmesiden. Der opdateres bl.a. med arrangementer, nyheder, kalender, nyhedsbreve, billeder, rapporter og andre relevante tiltag. Se siden på frivilligcenterfredensborg.dk.

Der er også kommet øget opmærksomhed på FCF's facebook-profil. Der er nu over 419 mennesker der har trykket 'synes godt om'. Facebook bliver mere og mere brugt til at dele information om foreningernes arrangementer og husets initiativer.

I løbet af året har FCF udsendt 11 nyhedsbreve. Ca. 800 personer modtager vores nyhedsbrev. I nyhedsbrevene kan man læse om kommende aktiviteter, foreninger, projekter, foredrag, kurser, mm. I 2016 har vi øget indsatsen for at korte nyhedsbrevet ned til et mere overskueligt antal sider, hvilket er lykkedes i takt med at kalenderen på hjemmesiden er kommet op og køre. Nyhedsbrevet giver således en appetitvækker til hvert enkelt arrangement og linker til kalenderen, hvor der f.eks. findes dagsordner og mere dybdegående beskrivelse af aktiviteten.



Frivilligcenter Fredensborg har været meget fint repræsenteret i de lokale medier. I 2016 blev huset nævnt i hhv. Uge Nyt og Frederiksborg Amts Avis 38 gange i de trykte medier og endnu flere gange i de elektroniske medier.

Der har desuden været afholdt kurset, "Kunsten af få dine budskaber ud – styrk din synlighed og troværdighed" for medlemmerne. Kurset blev afholdt i samarbejde med "Center for frivilligt socialt arbejde", fra Odense.

2.4 Hvervning af frivillige

I løbet af året er der kommet 102 nye frivillige til det sociale, humanitære og integrationsfremmende arbejde. Dertil kommer de frivillige som selv har fundet en forening at være med i.

3. Faglig konsulentbistand til nye foreninger/grupper

Der er rigtig mange borgere, der – heldigvis helt af sig selv – finder vej til Frivilligcentret, for at yde en ekstra indsats på det frivillige, sociale område. Flere borgere har ytret ønsker om opstart af nye sociale foreninger og der er blevet ydet faglig konsulentbistand til mange af medlemsforeningerne. Det har blandt andet været hjælp til udarbejdelse af vedtægter, stiftende generalforsamling, projektbeskrivelser, budgetter, fondsansøgninger mm. Blot for at nævne et par nye tiltag: Der har været stiftende generalforsamling for Madkassen og Fælles Juleaften.



4. Eksempler på aktiviteter

Frivilligcenter Fredensborg har gennemført en lang række aktiviteter sammen med medlemsforeningerne og andre lokale frivillige ildsjæle i løbet af 2016. Frivilligcenter Fredensborg stiller rammerne til rådighed, foreningerne tænker, skaber og præsenterer med hjælp fra Frivilligcentret, hvis det er nødvendigt. Der er utrolig mange forskellige aktiviteter i huset og vi vil med den følgende vilkårlige oversigt forsøge at give et indblik i nogen af dem. Vi håber, at et udsnit af aktivitetsoversigten kan skabe inspiration til nye initiativer fremover.

Udvalgte eksempler på aktiviteter i 2016
Temaaften om regler for flygtninge, integration og asyl
SIND, Lørdagscafé, udflugter og foredrag
Nye veje til et godt liv, foredragsrække om en ny levevis
Senior-IT,
Humblebæk Lektiecafé for børn og unge
Fælles Juleaften den 24. december
Foredrag om immunforsvaret: Undgå infektioner om vinteren – og resten af året
Flygtningevenner Fredensborg, mandagscafé, sociale arr., cykler, genbrug
Ældresagen med mange aktiviteter
Madkassen udleverer mad mandag, onsdag og fredag fra kl. 17. til kl. 18
Statusmøde for foreningerne
Gratis Rådgivning på tværs foredrag: "Har du styr på arveloven?"
Sjov og leg for hele familien, julehygge for børn og forældre på tværs
Røde Kors, uddeling af julehjælp, sammenkomst for besøgsvenner
Kursus i fundraising og forsikring af frivillige
Fællesspisning – Bekæmp ensomhed
Frivillig Fredag fejres med uddeling af Årets Ildsjæls pris
Konversationsgrupper i engelsk, tysk og fransk
Kursus, Kunsten af få dine budskaber ud – styrk din synlighed og troværdighed
Flygtningevenner julefest, fastelavnsfest, påskefest og mange udflugter
Red Barnet, familieaktiviteter
Dansk Folkehjælp, familienetværk, Seniornetværk og Julehjælp
Kræftens Bekæmpelse
Den Spanske Forening

5. Økonomi

Socialministeriet yder et årligt tilskud til drift af Frivilligcenter Fredensborg. Fredensborg Kommune yder tilsvarende beløb. Socialministeriets tilskud giver FCF mulighed for at "løfte" opgaver på det sociale-, humanitære- og integrationsfremmende område. Herudover søges der midler i diverse fonde. Vi har ligeledes et etableret samarbejde med private virksomheder. Det er disse samarbejder, der på forskellig vis bidrager til Frivilligcentrets drift i 2016.

Endvidere har Frivilligcenter Fredensborg modtaget en ekstrabevilling fra Socialministeriet. Bevillingen var til en ekstra indsats på kommunikationsområdet for centrets medlemmer.

Johannes Fog's fond donerede materialer til lydisolering i FCF's café og monteringen blev udført af frivillige i sommerferien.

FCF arbejder intenst på at skabe stabilitet og gode rummelige rammer for det frivillige arbejde. Tilgangen til arbejdet er, at indsatsen skal fokusere på de opgaver der skal udføres til medlemmernes bedste og ikke på bureaukratiet.

Der foreligger et særskilt årsregnskab for Frivilligcenter Fredensborg for 2016. Frivilligcenter Fredensborgs medlemskab af landsorganisationer. Dette er en vigtig forudsætning for Frivilligcenter Fredensborgs virke; at vi indgår i landsdækkende samarbejder, hvor erfaringer udveksles og deles. At vi indgår i en dialog og erfaringsudveksling inden for det frivillige arbejde i Danmark. Frivilligcenter Fredensborg er aktive deltagere i følgende fora:

FriSe (Frivilligcentre og Selvhjælp Danmark) Centrets bestyrelse har tilsluttet sig Frises kvalitetsgrundlag og dette betyder at Centret har en forpligtelse til at leve op til nogle landsdækkende krav som frivilligcenter.

Social Politisk forening: en landsorganisation som har fokus på de fattige borgere i Danmark.

Center for frivilligt arbejde i Odense: samarbejde om faglige kurser for frivillige og ansatte.

Samarbejde med Fredensborg Kommune.

Vores erfaringer videregives i Centret til de foreninger der er aktive i Frivilligcenter Fredensborg og er en integreret del af vores hverdag.

6. Personale

Centerledelse: Vera Wetlesen

Projekt og kommunikation: Susanne Thygesen Sletting (1. august 2016 – 30. maj 2017)

Servicemedarbejder: Peter Reiming

Frivillig til praktiske opgaver: Oliver

Frivillig, IT-opgaver, Søren

Frivillig, redaktør på nyhedsbrevet: Pia Dyregaard

Frivillig i Cafeen Karin og Conny

Frivillig, praktiske opgaver: Kate, Gitte, Mogens, Louis og Emil

Frivillig, projekt opgaver: Charlotte, Kirsten, Annie og Jette

Frivillig, omdeler: Grete, Conny, Sanne, Charlotte, Bente og Susanne

7. Vi har gjort en forskel

Foreninger, frivillige og Frivilligcenter Fredensborg har gjort en forskel. Det mærker vores målgrupper og brugere. Indsatsen bygger på ønsket om at hjælpe andre til at få en bedre tilværelse. Ofte er brugerne i svære situationer og vi samler tit en borger op. De rammer som foreninger og frivillige skaber sammen, er med til at give nyt livsmød og tro på en bedre fremtid. Vi planter et frø om optimisme og nye netværk opstår. Glæden ved samarbejdet gør en forskel i dagligdagen og resultaterne som taler deres tydelige sprog, gør det vigtigt at bidrage. Der er altid en god stemning omkring de væsentligste opgaver i Frivilligcentret. Meld dig under fanerne - der er nogen som har brug for en ekstra håndsækning.

Der har været en stigning i udlån af lokaler og det skal ses i sammenhæng med at foreningerne er blevet bedre til at tilbyde flere aktiviteter til deres medlemmer. Det ses også ved at besøg på hjemmesiden er steget markant. Dette gælder for så vel borgere, der er nysgerrige på, hvad der sker i FCF og at foreningerne selv booker deres lokaler direkte via hjemmesiden med deres egen kode.



Kerneydelser for FCF

Frivilligcentrets (FCF) fokus i 2016:

1. **synliggøre** frivilligt socialt arbejde
2. **lettere adgang** til frivilligt socialt arbejde
3. **hverve frivillige** og matche modtager
4. **foreningsservice**, hjælp til start af nye projekter og foreninger
5. **uddanne og opkvalificere** frivillige
6. **udlån af lokaler** til foreninger
7. **hjælp til ansøgninger** til socialministeriet og § 18 ansøgninger
8. **Faglig konsulentbistand** til igangværende foreninger og nye foreninger/grupper
9. **borgerrettede** aktiviteter

ad 1. Hvordan vil FCF sikre synligheden?

- tilbyde hjælp til foreninger med at formulere og kommunikere deres tilbud og arrangementer i lokalaviserne, foldere og nyhedsbreve, social vejviser, facebook, hjemmeside mv.

ad 2. Hvordan vil FCF sikre lettere adgang til frivilligt socialt arbejde?

- FCF arbejder målrettet med de lokale medier og benytter mange forskellige kommunikationsformer til at understøtte adgangen til frivilligt arbejde.

ad 3. Hvordan vil FCF hverve frivillige og matche modtager?

- aktivt at søge efter frivillige via lokalavisen, frivillig jobavis, nyhedsbreve og frivilligjob.dk
- matche den frivillige til jobbet/opgaven/foreningen.

ad 4. Hvordan vil FCF yde foreningsservice?

- tilbyde foreningerne hjælp til f.eks. kopiering, udforme vedtægter, ideer til generationsskifte, konsulentbistand og netværk på kryds og tværs af de sociale foreninger.

ad 5. Uddannelse og opkvalificering af frivillige

- tilbyde frivillige/foreninger/grupper kurser og sparring.

ad 6. Lokaleudlån til foreninger?

- tilbyde udlån af lokaler til medlemsforeninger/organisationer/grupper, der arbejder med frivilligt socialt arbejde.

ad 7. Yde hjælp til ansøgninger til socialministeriet og § 18 ansøgninger.

- tilbyde hjælp til udarbejdelse af ansøgninger til § 18 og socialministeriet.
- tilbyde hjælp til at søge fonde og legater.

ad 8. Yde hjælp til opstart af nye foreninger og projekter.

- tilbyde hjælp til projektbeskrivelse, udformning af vedtægter, budgetter og vejledning ved start af nye projekter.

ad 9. Borgerrettede aktiviteter.

- tilbyde borgere, der henvender med tilbud om frivilligt arbejde.
- henvise borgere, der henvender sig om andre tilbud til de relevante myndigheder eller institutioner.

8. Statistik for Frivilligcenter Fredensborg

I 2016 har Frivilligcenter Fredensborg haft mulighed for at videreudvikle aktiviteterne i samarbejde med de frivillige organisationer, der benytter Centrets rammer. Der har været en stigning i udlån af lokaler og det skal ses i sammenhæng med at foreningerne er blevet bedre til at tilbyde flere aktiviteter til deres medlemmer. Besøg på hjemmesiden er steget markant, hvilket siger noget om Centrets synlighed. Nedenfor ses en opgørelse over de resultater der er nået i 2016, sammenlignet med 2015.

AKTIVITET	2016	2015
Netværk mellem foreningerne		
Kurser, workshop eller temadage, kursus, workshop og konferencer	4	6
Netværk mellem foreninger (statusmøder)	4	4
Synliggørelse		
Borgere, der ønsker at være frivillige	102	143
Konkrete synliggørelsesaktiviteter om frivilligt arbejde, der retter sig mod offentligheden.	11	5
Foreningsservice		
Faglig konsulentbistand til opstart af nye initiativer (foreninger eller projekter)	34	37
Faglig konsulentbistand til eksisterende foreninger / projekter	32	25
Lokaleudlån	1.674	1.435
Medlemsforeninger og støtte medlemmer		
Sociale foreninger	23	24
Sygdoms-, patient- og forebyggelsesforeninger (opdelingen er ændret siden 2013)	12	16
Kulturelle, idræts- eller andre foreninger uden for det sociale område	5	4
Støttemedlemmer		29
Kommunikation		
Nyhedsbreve (udsendes til ca. 800 abonnenter, eksempelvis bevillingsgivere, donatorer, medlemmer, foreninger og brugere af Centret)	11	10
Facebook synes godt om	419	
Hjemmeside besøgende (1. år for registrering)	74.055	
Avisomtale i Uge Nyt og Fredensborg Amtsavis	38	52
Intranetskærm med begivenheder i Frivilligcentret.	365	365



Frivilligcenter Fredensborg

Teglårdsvej 423A

3050 Humlebæk

Telefon: 30 28 40 85

Mail: admin@frivilligcenterfredensborg.dk

Web: frivilligcenterfredensborg.dk

