



Frivilligcenter Fredensborg beliggende i Humlebæk



Årsberetning for 2014



Årsberetning for 2014

Indholdsfortegnelse

Forside

Indholdsfortegnelse	5
Indledning Årsberetning 2014	6 - 7
Netværk mellem foreninger	8
Synliggørelse, kommunikation og foreningsservice	8 - 9 - 10
Konsulentbistand til eksisterende medlemsforeninger i FCF	11
Faglig konsulentbistand til nye foreninger/projekter	11
Eksempler på aktiviteter	11 - 12 - 13
Økonomi	13 - 14
FCF's medlemskab af landsorganisationer	14
Personale	15
Frivilligcenter Fredensborgs fokusområder 2014	16
Frivilligcenter Fredensborgs statistik for 2014	17

INDLEDNING ÅRSBERETNING 2014

Vi har gjort en forskel!

For Frivilligcenter Fredensborg har 2014 været et stærkt år. Vi har fortsat udviklingen af centeret og lagt nye lag på den indsats vi har opbygget i de foregående år. Vores samarbejde med foreninger er nået op på 40 og vi har nu 63 støttemedlemmer.

Resultaterne er især opnået gennem de mange frivillige, der understøtter centrets daglige arbejde i de mange indsatsfelter, vi har prioriteret. Uden de frivilliges bidrag i centret og ude i foreningerne kunne Centret ikke nå de resultater der er skabt.

Det er en stor glæde, at foreningerne udnytter de rammer centret har og lokaleudlån er styrket mærkbart gennem 2014. Bestyrelsen og sekretariatet glæder sig over den energi der lægges i at bruge centrets rammer.

Gennem foreningerne og de frivillige, der i dagligdagen udfører arbejdet og bruger centrets lokaler, opnås en samhørighed mellem de målgrupper, der er målet for indsatsen og de frivillige, der yder et stort stykke frivilligt arbejde. Samarbejdet mellem foreningerne udvikler en symbiose baseret på foreningernes forskellighed. Alle lærer af hinanden og udvikler dermed nye metoder og værktøjer, der går på tværs af de enkelte foreningers formål og brugerkontakt.

Grundstenen i dette samarbejde lægges i dagligdagen og det understøttes af videnudveksling, i en fælles dialog om planlægning og beslutninger om, hvordan Frivilligcenter Fredensborg skal drives. I takt med stigningen i antal af foreninger der bruger centret er der opstået en synergieffekt af erfaringer som gør, at centret får udviklet værktøjer til styrkelse i det daglige arbejde.

Der er igangsat en proces omkring et ”lokal Charter” for Fredensborg og i 2015 vil dette fortsætte, så der kan etableres lokale retningslinjer inden for det frivillige arbejde. Centret betragter denne proces som et væsentligt fundament for vores samarbejde med foreningerne, kommunen og andre samarbejdspartnere. Det er bestyrelsens ønske, at denne indsats skal styrkes yderligere i 2015 og årene fremover.

Frivilligcenter Fredensborg står konstant over for en ressourcemæssig udfordring som vi arbejder på at forbedre. Det er reelt få skuldre der bærer dagligdagen. Uden de frivillige der bidrager til centrets aktiviteter ville det ikke være muligt at få enderne til at nå sammen.

Bestyrelsen og sekretariatet arbejder derfor intenst med at udvikle de økonomiske rammer for vores virke. Dette er forudsætningen for, at centret kan udvikle de rammer og samarbejdsrelationer centret har med foreningerne og brugerne. Det er et krævende arbejde, hvor centret skal være i konstant og direkte kontakt med bevillende myndigheder og donatorer. I 2014 har vi søgt Socialministeriet og modtaget tilskud til en deltidsmedarbejder, der har arbejdet med kommunikation og kvalitetsudvikling i foreningerne i 2014.

Bestyrelsesmedlemmer og ledelse af centret har deltaget i møder med Frise, Frivilligt Forum og Frivillig Rådet.

Frivilligcenter Fredensborg arbejder på at styrke den gode dialog, kommunens administration, samarbejdspartnere og de lokale politikere – og det er en meget positiv proces. Vi ser det som centrets opgave at være en central dialogpartner mellem kommune, organisationer, ministerier og naturligvis mest af alt frivillighedsverdenen til gavn for de målgrupper, vi skal understøtte i vores dagligdag.

Bestyrelsen i 2014 er:

- Ruth Cilwik Andersen, formand
- Michael Huusom, fungerende næstformand
- Hanne Jacobsen, sekretær
- Vivi Jensen, kasserer
- Sahar Faour
- Jette Ankerstjerne og Lars Keller (suppleanter)

Bestyrelsen takker for et fantastisk samarbejde mellem foreninger, frivillige og sekretariat – sammen har vi gjort en forskel. Tak for jeres bidrag og gode ideer.

På vegne af bestyrelsen for Frivilligcenter Fredensborg.

Ruth Cilwik Andersen

Formand

Netværk mellem foreninger

Foreningerne er krumtappen i Frivilligcenter Fredensborg. Derfor er samarbejdet og videnudveksling en prioriteret opgave i centrets daglige arbejde.

Centret har i 2014 fortsat og videreudviklet dialogarbejdet med foreningerne. Antal foreninger er nu oppe på 40.

Der er afholdt temaaftener og workshops som understøtter dette arbejde. Eksempler på disse aktiviteter er temaaften om ”den nødvendige frivillighed”, temaaften om ”lobbyisme” og temaaften om ”Frivillig Charter”.

I slutningen af 2014 er der udarbejdet en kommunikationshåndbog, der er tilgængelig på Frivilligcenter Fredensborgs hjemmeside.

Fagligt har der været arbejdet på at forbedre bestyrelsernes og de økonomisk ansvarliges muligheder for at håndtere bankkrav.

2014 har understreget vigtigheden af foreningernes netværk foreningerne imellem. Det er blevet styrket markant og synergien mellem de enkelte foreninger og personlige relationer er en væsentlig forudsætning for at centret har kunnet øge indsatsen over for centrets mange brugere.

Et eksempel på hvordan foreningerne hjælper hinanden: Flygtninge Venner Fredensborg (nystartet frivillig gruppe på 20 personer) startede i november måned og havde ikke økonomiske midler til aktiviteter. Gennem dialog med medlemsforeningerne har tre foreninger bevilget beløb til gruppen så aktiviteterne kunne gennemføres. Det er her foreningssamarbejdet blandt de frivillige indenfor det sociale arbejde viser sin styrke.

Synliggørelse, kommunikation og foreningsservice af frivilligt arbejde

Der er afholdt 3 statusmøder med medlemsforeningerne, temadag med Frivillig Charter, konference i samarbejde med Fredensborg Kommune om Borgerinddragelse og Frivillig Charter, temaaften om lobbyisme ligesom Frivillig Fredag blev fejret.

Der har været afholdt kursus om ”Brænd – men brænd ikke ud” for centerets og foreningerne og deres frivillige i samarbejde med Center for frivilligt arbejde i Odense.

Den *Sociale Vejviser* på centrets hjemmeside har været under stor forandring og rigtig mange foreninger har fået deres arbejde beskrevet langt tydeligere.

Kendskabet til foreningernes arbejde og Frivilligcenter Fredensborg er steget markant i 2014. Det mærkes gennem en stigende kontakt til centret og i antallet af borgere, der ønsker at yde en frivillig indsats.

Henvendelser fra borgere, der gerne vil have hjælp og rådgivning er ligeledes steget og hertil kommer den anonyme rådgivning som af naturlige årsager ikke opgøres konkret, men er et vigtigt element i det daglige arbejde.

Gennem ekstrabevilling fra Socialministeriet til en kommunikationsmedarbejder på deltid har det været muligt at styrke centrets kommunikationsindsats.

Kommunikationsmedarbejderen har arbejdet med presseomtale, hjemmeside, facebook, nyhedsbreve, frivilligjob.dk, foredragskataloger og jobavis, frivillig.dk sammen med foreningerne.

Der har været arbejdet systematisk med kommunikationsområdet for specifikt 10 foreninger. Foreningerne har fået tilbudt oplæring i processen i at arbejde med en kommunikationsplan via workshops og udvælgelse af aktiviteter for den enkelte forening.

Alle arrangementer starter med bookning af lokaler – tegningen nedenfor skitserer arbejdsmetoden:



Et arrangement starter med bookning af lokaler (hver forening har sin egen bookningskode. Intranetskærmen i Cafeen giver et overblik over hvad der sker i dag, i morgen og i dagene fremover.

Herefter arbejdes der i foreningerne med arrangementer som: presseomtale, flyers, foredragskataloger, nyhedsbreve, hjemmeside, facebook, kulturnaut, rekruttering af nye frivillige via jobavis og frivilligjob.dk. Sidst og ikke mindst, hvem den enkelte forening kan samarbejde med, når det drejer sig om et større arrangement med et tema som dækker over flere foreninger og som foreningerne kan være sammen om.

Arbejdsformen er dedikeret til de behov og løsningsbehov foreninger og brugere har. Det er et vigtigt element i arbejdet, at centret hele tiden er omstillingsparate og at centeret spotter de behov, foreningerne og brugerne har. Det betyder at centret agerer i nuet mens de langsigtede målsætninger fungerer som guidelines for centrets virke.

Det væsentlige i vores arbejdsform er, at foreningerne og centret i samarbejde lytter til behov og ønsker. Frivilligcenter Fredensborg stiller rammer og konsulentbistand til rådighed. En væsentlig forudsætning er, at der skabes rum for de ideer og projekter, der bobler op i de enkelte foreninger.

I det daglige lægger centret vægt på at sikre, at foreningernes og centrets aktiviteter formidles gennem vores nyhedsbreve. Nyhedsbrevene udsendes til vores brugere og foreninger samt vores samarbejdspartnere – i alt ca. 850 abonnenter.

Faglig konsulentbistand til eksisterende medlemsforeninger

Der er 10 medlemsforeninger, der har været med i den målrettede kommunikationsindsats som er omtalt ovenfor.

Herud over har yderligere 6 foreninger fået konkret faglig bistand til specifikke opgaver som har været: budgetter, vedtægtsændringer, §18 ansøgninger og fondsansøgninger.

Faglig konsulentbistand til nye foreninger/grupper

Heldigvis finder mange borgere vej til centeret og de kommer med ideer til nye foreninger/grupper, som de gerne vil være med til at starte. Der har været ydet bistand til 12 nye foreninger/grupper med hjælp til udarbejdelse af vedtægter, stiftende generalforsamling, projektbeskrivelser, budgetter, fondsansøgninger mv.

Blot for at nævne et par nye tiltag:

Det har været helt specielt for centret at være med til at sætte det frivillige arbejde på landkortet på Nivågaard Malerisamling. Til informationsmødet om at være frivillig deltog cirka 60 borgere, som var interesseret i at give en hånd med. Det har betydet at museet har kunnet fordoble sin åbningstid.

I november måned meldte en del borgere sig med ønsket om, at hjælpe de syriske flygtninge. Der blev afholdt et informationsmøde i centret og i slutningen af året var mere end 20 borgere involveret i at være med til at tage godt imod de nye flygtninge som bliver bosat i Fredensborg Kommune. Inden årets udgang var der afholdt en hel del arrangementer for, med og om de nye borgere.

Eksempler på aktiviteter der foregik i Frivilligcenter Fredensborg

Frivilligcenter Fredensborg har i 2014 gennemført en lang række aktiviteter i samarbejde med medlemsforeninger og lokale frivillige ildsjæle.

Det er foreningerne selv der gennemfører aktiviteterne. Frivilligcenter Fredensborg skaber rammerne.

Der er så mange forskellige aktiviteter, så det kan være vanskeligt at få et samlet overblik. Det forsøger vi på med en kronologisk oversigt over de aktiviteter, vi har overblik over. I sagens natur kan den aldrig blive fuldstændig – det er netop centrets styrke, at de enkelte foreninger og de frivillige styrer deres aktiviteter selvstændigt.

Vi håber at aktivitetsoversigten kan skabe inspiration til nye initiativer fremover.

Eksempler på aktiviteter i 2014	
	Orienteringsmøde om ny bekendtgørelse om børneattest ved ansættelse
	Sind – Lørdagscafé
	Temaaften – ”Den nødvendige frivillighed”
	Gigtforeningen
	Humlebæk Ny Lektiecafé
	Ældresagens Søndagscafé – hver søndag 14.00 – 16.00
	Hvornår er man udsat? (oplæg om kontanthjælpsreformen)
	Temaaften om lobbyisme
	Møde for potentielle frivillige
	Senior IT
	Ældresagen
	Café Vendepunkt
	Astma Allergiforeningen – ”Børneeksem”
	Diabetes Foreningen – Generalforsamling
	Young Mama – Ungdommens Røde Kors – Mødregruppen
	Café-aften handicap
	Årsmøde i Scleroseforeningen
	”Forløb om Mindfulness” – 8 onsdage
	Anonym Rådgivning – testamenterrådgivning & Liv og Lov
	Krolf Humlebæk – generalforsamling
	”Er du kugleskør?” Osteoporoseforeningen
	Foredrag med Lisbet Zornig Andersen ”Det handler om omsorg”
	”Rollen som pårørende” – Selvhjælp Fredensborg
	Frivilligcenter Fredensborg generalforsamling
	Kræftens Bekæmpelse – café frivillige
	Frivillige til ”madstederne”
	Frivillige til ”aktiv fritid for børn og unge”
	Sind oplæg om ”Kunsten at leve”
	Kursus om Testamente, Anonym Rådgivning
	Young Mama - babysvømning
	Café Vendepunkt om ny reform på flexområdet
	Selvhjælp som basis for livskvalitet og sundhedsfremme
	Café Vendepunkt (arbejdsmarked, langtidssygemelding)
	Frivillig Fredag fejres og uddeling af Årets Ildsjæls Pris
	Krolf (Diabetes, Ældresagen, Sind og Frivilligcenter Fredensborg)
	Statusmøder for foreninger
	Den Sociale Café (håndarbejde og spil)
	Young Mama foredrag ”Skår i familien”
	Brænd – men brænd ikke ud! Kursus for medlemsforeninger og frivillige

Tilgangen til arbejdet er, at indsatsen skal fokusere på de opgaver der skal udføres for medlemmernes og ikke på bureaukrati.

Der foreligger et særskilt årsregnskab for Frivilligcenter Fredensborg for 2014.

Frivilligcenter Fredensborgs medlemsskab af landsorganisationer

Det er en vigtig forudsætning for Frivilligcenter Fredensborgs virke, at vi indgår i landsdækkende samarbejder hvor erfaringer udveksles og deles og at vi indgår i en dialog og erfaringsudveksling inden for det frivillige arbejde i Danmark.

Frivilligcenter Fredensborg er aktiv deltager i følgende fora:

- Frise (Frivilligcentre og Selvhjælp Danmark). Centerets bestyrelse har tilsluttet sig Frises kvalitetsgrundlag og dette betyder at centret har en forpligtelse til at leve op til nogle landsdækkende krav som frivilligcenter.
- Frivilligt Forum – landsdækkende organisation som varetager en række grundlæggende opgaver indenfor det arbejde de frivillige organisationer og de frivilliges arbejdsbetingelser og rettigheder. Fokuspunkter er at
 - - Medvirke til at formulere ”civilsamfundets stemme”
 - - Sikre et ordentligt samarbejde med det offentlige
- Center for frivilligt arbejde. Samarbejde om faglige kurser for frivillige og ansatte.
- Center for social økonomi
- Samarbejde med Fredensborg Kommune

Erfaringerne videregiver centeret til de foreninger der er aktive i Frivilligcenter Fredensborg og som er en integreret del af centeret hverdag.

Personale

Centerledelse Vera Wetlesen

Sekretariat og kommunikation Karen Møller (1. september – 31. december)

Kommunikation Helene Wittington (1. marts – 30. september)

Oliver Nielsen – frivillig praktiske opgaver

Elisabeth Lindgreen – frivillig praktiske opgaver / rengøring

Søren Andersen – frivillig IT-opgaver

Pia Dyregaard – frivillig Nyhedsbrev

Kate og Mogens Christiansen - frivillig praktiske opgaver internt

Gitte og Emil Vester – frivillig praktiske opgaver internt

Karin Volck Zahlertz – frivillig i Cafeen

Rasmus Lindholm Jensen, virksomhedspraktik – med fokus på særlige opgaver

Steen Bengtson, virksomhedspraktik - med fokus på særlige opgaver

Vi har gjort en forskel

Foreninger, frivillige og Frivilligcenter Fredensborg har gjort en forskel. Det mærker vores målgrupper og brugere.

Indsatsen bygger på ønsket om at hjælpe til at give en bedre tilværelse for de mange brugere af foreningernes aktiviteter. Ofte er brugerne i svære situationer og det fællesskab, foreninger og frivillige skaber rammerne for, er med til at give nyt livsmod og tro på en bedre fremtid.

Glæden ved samarbejdet gør en forskel i dagligdagen og resultaterne gør det vigtigt at bidrage. Der er altid en god stemning omkring de væsentlige opgaver i Frivilligcenter Fredensborg – meld dig under fanerne – der er altid brug for en ekstra håndsrekning.

Frivilligcentrets (FCF) fokusområder i 2014:

1. synliggøre frivilligt socialt arbejde
2. sikre lettere adgang til frivilligt socialt arbejde
3. hverve frivillige og matche modtager
4. yde foreningservice, hjælp til start af nye projekter og foreninger
5. uddanne og opkvalificere frivillige
6. udlån af lokaler til foreninger
7. hjælp til ansøgninger til socialministeriet og § 18 ansøgninger
8. Faglig konsulentbistand til igangværende foreninger og nye foreninger/grupper
9. borgerrettede aktiviteter

ad 1. hvordan vil FCF sikre synligheden?

- tilbyde hjælp til foreninger med at formulere og kommunikere deres tilbud og arrangementer i lokalaviserne, foldere og nyhedsbreve, social vejviser, facebook, hjemmeside mv.

ad 2. hvordan vil FCF sikre lettere adgang til frivilligt socialt arbejde?

- FCF arbejder målrettet med de lokale medier og benytter mange forskellige kommunikationsformer til at understøtte adgangen til frivilligt arbejde.

ad 3. hvordan vil FCF hverve frivillige og matche modtager?

- aktivt at søge efter frivillige via lokalavisen, frivillig jobavis, nyhedsbreve og www.frivilligjob.dk
- matche den frivillige til jobbet/opgaven/foreningen.

ad 4. hvordan vil FCF yde foreningservice?

- tilbyde foreningerne hjælp til f.eks. kopiering, udforme vedtægter, ideer til generationsskifte, konsulentbistand og netværk på kryds og tværs af de sociale foreninger.

Fortsætter næste rubrik

ad 5. uddannelse og opkvalificering af frivillige

- tilbyde frivillige/foreninger/grupper kurser og sparring.

ad 6. lokaleudlån til foreninger?

- tilbyde udlån af lokaler til medlemsforeninger/organisationer/grupper, der arbejder med frivilligt socialt arbejde.

ad 7. yde hjælp til ansøgninger

- tilbyde hjælp til udarbejdelse af ansøgninger til § 18 og socialministeriet
- tilbyde hjælp til at søge fonde og legater.

ad 8. yde hjælp til opstart af nye foreninger og projekter

- tilbyde hjælp til projektbeskrivelse, udformning af vedtægter, budgetter og vejledning ved start af nye projekter.

ad 9. borgerrettede aktiviteter

- tilbyde borgere, der henvender sig med tilbud om frivilligt arbejde
- henvise borgere, der henvender sig om andre tilbud til de relevante myndigheder eller institutioner.

Statistik for Frivilligcenter Fredensborg

Gennem 2014 har Frivilligcenter Fredensborg haft mulighed for at videreudvikle aktiviteterne i samarbejde med de frivillige organisationer, der benytter centrets rammer. Nedenfor ses en opgørelse over de resultater der er nået i 2014 sammenlignet med 2013.

AKTIVITET	2013	2014
<i>Netværk mellem foreningerne</i>		
Kurser, workshop, temadage og konferencer	1	3
Netværk mellem foreninger	3	3
<i>Synliggørelse</i>		
Frivillige, borgere der ønsker at være frivillig	60	107
Specifikke henvendelser fra borgere, der gerne vil have hjælp og rådgivning	101	123
Antal besøg på hjemmeside	4252	4665
Konkrete synliggørelsesaktiviteter om frivilligt arbejde, der retter sig mod offentligheden.	4	5
<i>Foreningsservice</i>		
Faglig konsulentbistand til opstart af nye initiativer (foreninger eller projekter)	12	16
Faglig konsulentbistand til eksisterende foreninger / projekter	7	12
Lokaleudlån	769	828
<i>Medlemsforeninger og støttemedlemmer</i>		
Sociale foreninger	13	23
Sygdoms-, patient- og forebyggelsesforeninger (opdelingen er ændret siden 2013)	19	11
Kulturelle, idræts- eller andre foreninger uden for det sociale område	6	6
Støttemedlemmer	24	62
<i>Kommunikation</i>		
Nyhedsbreve (udsendes til ca. 850 abonnenter d.e. bevillingsgivere, donatorer, foreninger og brugere af centret)	9	9
Kursus- foredragskatalog	2	2
Frivilligjobavis	2	1
Avisomtale i Uge Nyt og Fredensborg Amtsavis	59	53
Intranetskærm med begivenheder i Frivilligcentret (månedligt)	10	12



Teglårdsvej 423A

3050 Humlebæk

Tlf. 30 28 40 85

www.frivilligcenterfredensborg.dk

admin@frivilligcenterfredensborg.dk